

A

QUÉ ESTÁ PASANDO EN BITS

ESTADO OPERATIVO

- **Infraestructura estable** — sin incidentes críticos tras la transición de equipo
- **Manuales y procedimientos** — documentados para las principales actividades e incidentes
- **Proveedores** — operando establemente bajo contratos vigentes

CONTRATACIÓN

- **Nuevo técnico confirmado** — reemplazo de Brandon entra el **lunes 3 de agosto**
- Onboarding estructurado con manuales existentes

B

QUÉ IMPLICA PARA LOS DEMÁS

- **Todos los departamentos** — la infraestructura no es el riesgo en este momento; la **transferencia de conocimiento** sí lo es. El nuevo técnico necesita tiempo de cada área para conocer sus procesos y herramientas
- **Gerentes de área** — oportunidad real de replantear cómo usamos la tecnología como **palanca de eficiencia**, no solo como soporte reactivo de incidentes
- **Equipo directivo** — el objetivo de BITS para H2 2026 es elevar el nivel de gestión tecnológica: de **atención de incidentes** → **habilitación estratégica**

C

QUÉ NECESITO

- **Paciencia durante el onboarding** — el nuevo técnico llega el 3 de agosto con buenas bases; necesita tiempo para conocer nuestro entorno específico antes de ser completamente autónomo
- **Tiempo de cada gerente** — 1-2 sesiones para explicarle su área: procesos críticos, herramientas que usan y puntos de dolor tecnológico actuales
- **Visión estratégica compartida** — que piensen junto a BITS cómo la tecnología puede **apalancar sus procesos**: automatización, herramientas, integraciones. El objetivo no es solo resolver tickets — es hacer que el grupo sea más eficiente con tecnología